

# AE-605

PGDBM

Term End Examination, 2016-17

Paper - III

Human Resource Management

*Time* : Three Hours] [Maximum Marks : 75

[Minimum Pass Marks : 30

---

**नोट** : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Note** : Answer any **five** questions. All questions carry equal marks.

---

1. सेविवर्गीय प्रबन्ध के कार्यों का वर्गीकरण कर वर्णन कीजिए।

Classify and describe the functions of Personnel Management.

2. “रोजगार सम्बन्धी उचित अन्तिम निर्णय लेने के लिए एक उचित चयन प्रक्रिया आवश्यक है।” इसमें निहित चरणों को स्पष्ट करते हुए टिप्पणी कीजिए।

---

( 2 )

“A proper selection process is essential for achieving good final employment decision.”  
Comment, outlining the steps involved.

3. क्षमता आंकलन क्या है? भारतीय संगठनों में कर्मचारियों की क्षमता आंकलन में उपयोग की गयी विधियों का वर्णन कीजिए।

What is Potential Appraisal? Explain the methods used in potential appraisal of employees in Indian Organisations.

4. प्रबन्ध में अभिप्रेरणा से क्या आशय है? अभिप्रेरणा के महत्व को विस्तार से समझाइए।

What is meant by Motivation in Management?  
Explain the importance of motivation in detail.

5. औद्योगिक अनुशासन से आपका क्या आशय है? अनुशासनात्मक प्रक्रिया को समझाइए।

What do you mean by Industrial Discipline?  
Explain the disciplinary procedure.

6. प्रबन्ध में कर्मचारियों की सहभागिता की विभिन्न विधियाँ समझाइए।

Describe the various methods of workers participation in management.

( 3 )

7. सामूहिक सौदेबाजी क्या है ? इसकी विशेषताओं एवं महत्व की विवेचना कीजिए।

What is Collective Bargaining ? Discuss its characteristics and importance.

8. मजदूरी से क्या आशय है ? मजदूरी के भुगतान की विधियों को समझाइए।

What is meant by Wages ? Explain the methods of wage payment.

9. कर्मचारियों के मनोबल से क्या आशय है ? कर्मचारियों के मनोबल को ऊँचा उठाने के उपायों को समझाइए।

What do you mean by Employee Morale ? Explain the measures to raise the morale of employees.

10. औद्योगिक मनोविज्ञान को परिभाषित कीजिए। इसके क्षेत्र एवं उद्देश्यों को समझाइए।

Define Industrial Psychology. Discuss its scope and objectives.