



AF-4056

BBA (Part - II)
Term End Examination, 2017-18

Group - B

Paper - I

Personnel Management

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 75

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer **all** questions. All questions carry equal marks.

इकाई / Unit-I

1. कर्मिक प्रबंध से आपका क्या आशय है? इसके प्रकृति एवं क्षेत्र की व्याख्या कीजिए।

What do you mean by Personnel Management? Explain its nature and scope.

अथवा / OR

(2)

‘सामाजिक मूल्य एवं सेविवर्गीय दर्शन’ पर एक लेख लिखिए।

Write an article on ‘Social Value and Personnel Philosophy’.

इकाई / Unit-II

2. सेविवर्गीय नीतियों से आपका क्या आशय है ?
सेविवर्गीय नीतियों के प्रमुख उद्देश्य क्या हैं ?

What do you mean by Personnel Policies ?
What are the main objectives of Personnel Policies ?

अथवा / OR

“कार्य विश्लेषण वह नींव है जिस पर समस्त सेविवर्गीय कार्य आधारित है।” विवेचना कीजिए।

“Job analysis is that foundation on which nearly all personnel work should be based.”
Comment.

इकाई / Unit-III

3. कर्मिकों को प्रशिक्षण प्रदान करने के क्या उद्देश्य हैं ?
प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।

What are the objectives of providing training to the personnel? Describe the various methods of training.

अथवा / OR

(3)

“अच्छे ढंग से साक्षात्कार लेना एक कला है और विज्ञान भी।” समीक्षा कीजिए।

“Good interviewing is an art as well as science.” Comment.

इकाई / Unit-IV

4. निष्पादन मूल्यांकन का क्या अर्थ है? सफल निष्पादन मूल्यांकन के तत्वों का वर्णन कीजिए।

What is meant by Performance Appraisal ? Describe the elements of successful Performance Appraisal.

अथवा / OR

प्रेरणात्मक मजदूरी योजनाओं पर एक विस्तृत लेख लिखिए।

Write a detailed note on Incentive Wage Plans.

इकाई / Unit-V

5. अभिप्रेरण से आपका क्या आशय है? सेविवर्गीय प्रबंध में इसके महत्त्व का वर्णन कीजिए।

What do you mean by Motivation ? Describe its importance in personnel management.

अथवा / OR

(4)

श्रम कल्याण से आपका क्या आशय है ? श्रम
कल्याण कार्यों की आवश्यकता पर चर्चा कीजिए।

What is meant by Labour Welfare ? Discuss
on the need of Labour Welfare Works.
